

WhatsApp



WhatsApp gebruiken	1
Contacten	2
Een nieuw contact toevoegen	2
Chatgroepen	2
Groepen aanmaken en deelnemers uitnodigen/verwijderen	2
Bellen (Sprakoproepen)	3
Videobellen	5

WhatsApp gebruiken

WhatsApp kun je gebruiken om berichten te versturen. Dat kan 1 op 1 met een collega, maar ook met meer collega's, door middel van het aanmaken van zogenaamde chats (een groep met mensen t.b.v. een bepaald onderwerp). Dit is de bekendste toepassing van WhatsApp.

Je kan echter ook bellen en videobellen met WhatsApp. Er kunnen groepsgesprekken gevoerd worden met maximaal 4 mensen (jij + 3).

Belangrijke noot: WhatsApp is een product van een commerciële organisatie. T.b.v. onderzoek zal deze organisatie soms gesprekken opnemen en analyseren. Mocht je een onderwerp willen bespreken dat zeer vertrouwelijk is, bedenk dan of WhatsApp het geschikte medium is voor zo'n gesprek.

Contacten

Een nieuw contact toevoegen

WhatsApp maakt gebruik van contacten in het (WhatsApp)adresboek van jouw telefoon. Helaas is die niet gekoppeld aan je (telefoon)contactenlijst, dus iedereen met wie je nog niet eerder hebt ge-WhatsApp't moet je toevoegen.

Wil je een de naam en telefoonnummer van een nieuw contact opslaan in de (WhatsApp)contactenlijst:

1.	Open WhatsApp 
2.	Tik op het nieuwe chat -icoon 
3.	Tik op  Nieuw contact
4.	Sla het nummer op zoals je het zou invoeren om hem/haar te bellen.

Chatgroepen

Groepen aanmaken en deelnemers uitnodigen/verwijderen

Een groep aanmaken

1.	Ga naar het tabblad Chats in WhatsApp 
2.	Tik rechts bovenaan op Meer opties 
3.	Tik op Nieuwe groep .
4.	Zoek naar  of selecteer één of meerdere contact(en) om aan de groep toe te voegen. Tik op de groene pijl.
5.	Voer een groepsonderwerp in. Dit is de naam van de groep die alle deelnemers kunnen zien (maximaal 25 tekens).
6.	Tik op het groene vinkje  als je klaar bent.

Extra deelnemers toevoegen aan een groep

1.	Tik in WhatsApp op Contact 
2.	Tik op de WhatsApp groepschat
3.	Tik dan bovenaan op de groepsnaam
4.	Tik op Deelnemers toevoegen  .
5.	Zoek naar of selecteer contacten om aan de groep toe te voegen
6.	Tik op het groene vinkje  als je klaar bent.

Deelnemers verwijderen

1.	Open de WhatsApp groepschat
2.	Tik dan bovenaan op de groepsnaam
3.	Tik op de naam van deelnemer die je wilt verwijderen.
4.	Tik dan op Verwijder deelnemer
5.	Tik op OK

Groepsbeheerders beheren

Elke beheerder in de groep kan een deelnemer tot beheerder benoemen. Een groep kan een onbeperkt aantal beheerders bevatten.

Belangrijk:


De oorspronkelijke oprichter van de groep kan niet verwijderd worden en blijft altijd een beheerder tenzij hij of zij de groep verlaat.

1.	Open de WhatsApp groepschat
2.	Tik op de groepsnaam
3.	Tik op de deelnemer die je tot beheerder wilt benoemen
4.	Tik op Groepsbeheerder maken.

Bellen (Spraaiproepen)

Met **WhatsApp Spraaiproepen** kan je je contacten bellen.




Een WhatsApp-spraaiproep starten

1.	Open de chat met het contact dat je wilt bellen.
2.	Tik op Spraaiproep 
3.	Spraaiproep starten? Tik op BELLEN
<i>Mogelijk éénmalig instellen:</i>	
	WhatsApp heeft toegang nodig tot uw microfoon om te bellen Tik op DOORGAAN
	WhatsApp het volgende toestaan: audio opnemen Tik op Toestaan

➤ Zie ook het filmpje: [Spraaiproep via WhatsApp](#)

Een spraakoproep ontvangen


Als iemand je belt, zie je een inkomende **WHATSAPP SPRAAKOPROEP** op het scherm. Dan kun je het volgende doen:

	Veeg omhoog  om op te nemen.
	Veeg omhoog  om te weigeren.
	Veeg omhoog  om de oproep met een kort bericht te weigeren.




Een groepsoproep starten

Met de functie **Groepsoproep** kunnen maximaal **vier deelnemers (jij en nog 3 anderen)** elkaar audiobellen via WhatsApp.

Zo start je een groepsoproep vanuit een groep

1.	Ga naar de groep die je wilt bellen
2.	Tik op Nieuwe oproep  .
3.	Selecteer de contacten die je wilt toevoegen aan de oproep.
4.	Tik op Spraakoproep

Een groepsoproep starten vanuit het tabblad OPROEPEN

1.	Ga naar het tabblad OPROEPEN .
2.	Tik op Nieuwe oproep  > Nieuwe groepsoproep  .
3.	Zoek of selecteer de contacten die je wilt toevoegen aan de oproep.
4.	Tik op Spraakoproep  .

➤ Zie ook het filmpje: [Spraakoproep via WhatsApp](#)


Videobellen

Via **Video-oproepen** kun je videogesprekken voeren met je WhatsApp-contacten.

Let op




Zorg dat je een goede internetverbinding hebt als je videogesprekken wilt starten of ontvangen. Een slechte of onjuist geconfigureerde verbinding kan resulteren in een slechte beeld- en audiokwaliteit. Als je verbonden bent met wifi, hangt de kwaliteit van je videogesprek af van de signaalsterkte van je draadloze netwerk en de snelheid van je datanetwerk.

Een videogesprek starten

1.	Open de chat met het contact dat je wilt videobellen.
2.	Tik op Video-oproep  .

Een video-oproep ontvangen

Als je telefoon is ontgrendeld, maar je niet op WhatsApp zit, ontvang je van WhatsApp een melding voor een **Inkomende video-oproep** als iemand je videobelt. Dan kun je het volgende doen:

1.	Veeg omhoog  om op te nemen.
2.	Veeg omhoog  om te weigeren.
3.	Veeg omhoog  om een bericht te sturen om de oproep met een snel bericht te weigeren.

➤ Zie ook filmpje: [Videobellen via WhatsApp](#)